



CONVOCATORIA LABORAL

Código: GTH-FO-003

Versión: 1

Vigencia: 28/08/2020

Página 2 de 2

ENERCER S.A E.S.P. realiza la convocatoria laboral para el cargo de Técnico CRM. Al realizar su inscripción, ingresa oficialmente al proceso de selección por competencias, donde se compromete a proporcionar toda la información requerida, responder a las preguntas con honestidad y presentar los documentos que soporten los requisitos del cargo, autorizando a ENERCER S.A E.S.P., a almacenar y administrar su información exclusivamente para el proceso de selección de talento humano. Si usted se encuentra interesado en participar en el proceso de selección le solicitamos leer cuidadosamente el perfil del cargo para verificar si cumple con cada uno de sus requisitos.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CARGO

ENERCER S.A E.S.P., que comercializa soluciones energéticas: Solar, Gas Natural y GLP, requiere un Técnico CRM (Customer Relationship Management) proactivo, dinámico, eficaz, y orientado al logro de objetivos para: a) Facilitar, organizar y centralizar la información de la empresa a través de una herramienta CRM; b) Realizar primera llamada de contacto comercial; c) Asegurar la atención oportuna y efectiva del cliente; d) Direccionar la venta hacia el canal correspondiente de acuerdo a la oportunidad identificada; e) Liderar la actualización y veracidad de la información de los clientes y el status de la venta.

SEDE	Bogotá D.C.
NUMERO DE VACANTES	1
SALARIO	2 SMMLV (\$1.755.606) con todas las prestaciones sociales contempladas en las normas laborales.
HORARIOS	Lunes a viernes de 7:00 am a 12:00 pm y de 2:00 pm a 6:00 pm
DURACION DEL CONTRATO	Término Indefinido, aplica periodo de prueba de dos (2) meses.
FORMACIÓN	Tecnólogo en áreas afines a la gestión comercial.
FORMACIÓN ESPECIALIZADA	No aplica.
CONOCIMIENTOS ESPECIFICOS	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Identificación de oportunidades de negocios.<input checked="" type="checkbox"/> Segmentación de bases de datos y clientes.<input checked="" type="checkbox"/> Manejo de aplicativos CRM.<input checked="" type="checkbox"/> Conocimiento y habilidad en el proceso de ventas.<input checked="" type="checkbox"/> Gestión de datos, organización y seguimiento.<input checked="" type="checkbox"/> Manejo de tecnologías de información y comunicación.<input checked="" type="checkbox"/> Manejo de herramientas ofimáticas.
EXPERIENCIA ESPECIFICA	1 año certificados en administración o manejo de CRM y gestión de ventas.
EXPERIENCIA GENERAL	2 años trabajando en áreas relacionadas con su formación tecnológica.
FECHA CIERRE DE CONVOCATORIA:	Octubre 23 de 2020

PASOS PARA LA POSTULACIÓN

1	Diligencie el FORMATO ÚNICO DE HOJA DE VIDA de ENERCER SA ESP. , el cual puede ser descargado de la página web www.enercer.com). Es indispensable adjuntar en un archivo PDF todos los soportes correspondientes.
2	Enviar los dos archivos (Hoja de vida y soportes) al correo electrónico talentoenercer@gmail.com Por favor en el Asunto del correo indicar el nombre del cargo al que se postula. Ejemplo. Asunto: TECNICO CRM de esta manera ha ingresado oficialmente al proceso de selección del cargo.

ENERCER S.A E.S.P., realizará la verificación del perfil y le informará su continuidad en el proceso a través de su correo electrónico. Dudas e inquietudes comunicarse al cel.: 314-736-2818.

Nota: Aplicar a La oferta laboral, no constituye en ningún caso compromiso por parte de ENERCER S.A E.S.P, para realizar una eventual vinculación laboral con los postulantes. Al presentarse a la convocatoria laboral autoriza a ENERCER SA ESP para acceder y utilizar la información entregada para el procedimiento de reclutamiento y selección de personal.